

Répondeur téléphonique **AVAYA**

Mode d'emploi *de la boîte vocale*

Table des matières

1. Déviation de sa ligne téléphonique sur la boîte vocale	2
Activation de la déviation sur votre boîte vocale	2
Suppression de la déviation sur votre boîte vocale	2
2. Accès à votre boîte vocale	3
Accès depuis un téléphone de l'Unil	3
Accès depuis un téléphone externe	3
3. Lecture des messages	4
Procédure pour la lecture de messages	4
4. Personnalisation de la boîte vocale	5
Message d'accueil	5
Message d'accueil temporaire	5
5. Des questions ?	6

Unibat - Réseau téléphonique
Fabrice Grivet
telephones@unil.ch

1. Déviation de sa ligne téléphonique sur la boîte vocale



Sur demande il est possible de configurer une retransmission d'appel vers votre répondeur après 4 sonneries. Vous pouvez faire la demande à telephones@unil.ch.

Activation de la déviation sur votre boîte vocale

Pour dévier les appels sur la messagerie presser sur la touche « Renvoi Te » située au bas de l'écran tactile et entrez le numéro de la messagerie 90.

La touche « Renvoi Te » devient verte lorsque le répondeur est **actif** et grise lorsque le répondeur est **inactif**, « Renvoi Te ».

Suppression de la déviation sur votre boîte vocale



Pour supprimer la déviation vers le répondeur, pressez sur la touche « Renvoi Te », elle devient alors grise « Renvoi Te ».

2. Accès à votre boîte vocale

La lecture des messages de votre boîte vocale ainsi que les fonctions de personnalisation peuvent se faire depuis un téléphone de l'Unil ou à partir d'un téléphone externe.

Accès depuis un téléphone de l'Unil

1. Composer le 90
2. Entrer le mot de passe de votre boîte vocale suivi de **YYYY#**
3. *Vous êtes maintenant dans votre boîte vocale*

Accès depuis un téléphone externe

Un téléphone externe est un appareil qui n'est pas raccordé sur le réseau téléphonique de l'Unil. Un téléphone mobile (Smartphone, téléphone cellulaire) est un téléphone externe.

1. Composer le 021/ 692 25 25
2. Entrer **#**
3. Entrer le numéro de votre boîte vocale suivi de **XXXX#**
4. Entrer le mot de passe de votre boîte vocale suivi de **YYYY#**
5. *Vous êtes maintenant dans votre boîte vocale*

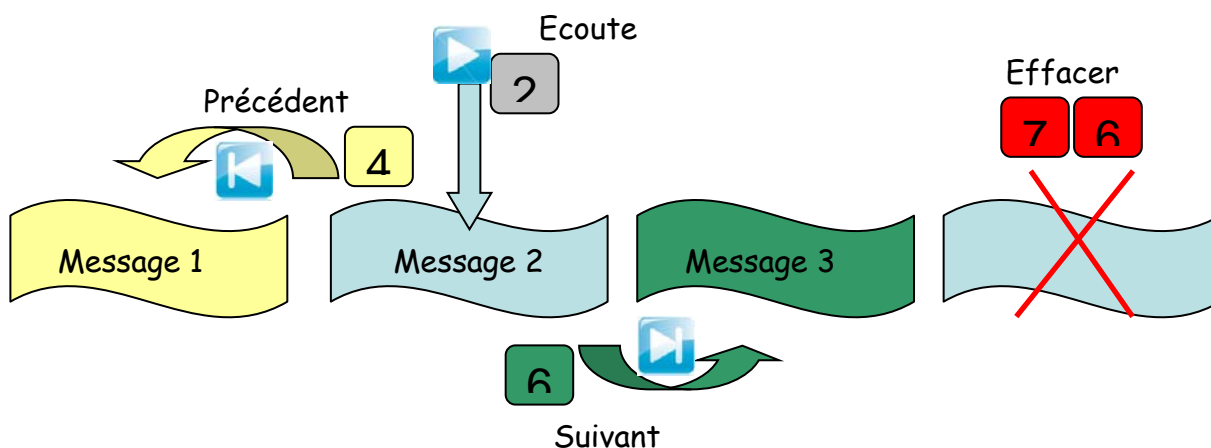
3. Lecture des messages


Il est possible de consulter les messages de votre répondeur depuis n'importe où dans le monde (voir page 3). Un nouveau message est signalé par la lampe rouge située en haut à droite de votre téléphone.



Procédure pour la lecture de messages

1. Entrer dans votre boîte vocale (voir page 3)
2. Presser la touche **2** pour écouter le message
3. Presser la touche **6** pour aller au message suivant
4. Presser la touche **4** pour aller au message précédent
5. Presser les touches **76** pour effacer le message
6. Pour quitter, presser **83** et raccrocher



A tout moment vous pouvez presser la touche  pour obtenir de l'aide.

4. Personnalisation de la boîte vocale

Par défaut un message d'accueil standard est préenregistré. Il est possible de modifier ce message d'accueil afin de le personnaliser ainsi que de configurer un message d'accueil temporaire pour vos absences spéciales.

Message d'accueil

Ce message d'accueil sera diffusé à l'appelant lorsque votre téléphone sera dévié dans la messagerie (Renvoi Te vers 90) ou en cas de non réponse après 4 sonneries (sur demande à votre administrateur en téléphonie).

1. Entrer dans votre boîte vocale (voir page 3)
2. Entrer **821** pour sélectionner l'enregistrement du message d'accueil
3. Presser la touche **5 (REC)** pour enregistrer votre texte
4. Presser la touche **# (STOP)** pour Arrêter l'enregistrement
5. Presser la touche **2 (PLAY)** pour écouter l'enregistrement effectué
6. Si l'enregistrement vous convient alors vous pouvez quitter en composant **83** et raccrocher
9. Si l'enregistrement ne vous convient pas composer **76** pour l'effacer, retourner au point 3

Message d'accueil temporaire

Ce message d'accueil permet de ne pas effacer le message d'accueil personnalisé. Il est utilisé pour des absences spéciales, vacances, maladie etc.... Il est possible de donner une date de fin à la diffusion de ce message et de diffuser à nouveau le message d'accueil habituel.

1. Entrer dans votre boîte vocale (voir page 3)
2. Entrer **823** pour sélectionner l'enregistrement du message d'accueil temporaire
3. Presser la touche **5 (REC)** pour enregistrer votre texte
4. Presser la touche **# (STOP)** pour Arrêter l'enregistrement
5. Presser la touche **2 (PLAY)** pour écouter l'enregistrement effectué
6. Si l'enregistrement vous convient alors vous pouvez quitter en composant **83** et raccrocher
7. Si l'enregistrement ne vous convient pas composer **76** pour l'effacer, retourner au point 3
8. Presser la touche **9** pour donner une date de fin de diffusion du message
9. Entrer le mois de fin **MM#**
10. Entrer le jour de fin **JJ#**
11. Entrer l'heure de fin **HHMM#**

Dans le cas où vous désirez annuler le message temporaire avant la date de fin, suivez les points 1 à 4 puis composer **76**. Le message temporaire sera annulé.

Note : **XXXX** est votre n° d'interne

5. Des questions ?

Vous avez des questions concernant votre répondeur téléphonique, vous désirez une programmation spéciale, alors écrivez-nous par courriel à :

telephones@unil.ch

Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos demandes.

Unibat/téléphonie