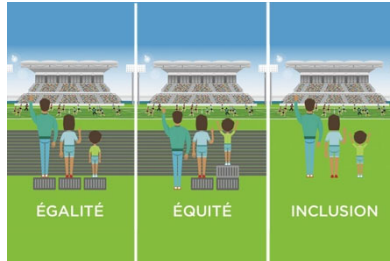


Politique d'accessibilité universelle Ville de Genève



Rencontre de politique locale – Yverdon - Mai 2022
Christina Kitsos, Conseillère administrative

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Accessibilité universelle

Définition

« La conception de produits, d'équipements, de programmes et de services qui puissent être utilisés par tous, dans toute la mesure possible, sans nécessiter ni adaptation, ni conception spéciale »*.

**Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées - 2006*

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Etat de situation à Genève

15% de la population suisse de plus de 15 ans, vivant en ménage privé est confrontée à des situations de handicap : (Off. Féd. Stats)

- 30'000 personnes sont concernées en Ville de Genève
- 60'000 habitant.e.s du Canton, utilisateur.trice.s des équipements de la ville-centre.

+ personnes âgées confrontées à des limitations dues à l'âge
 + toute personnes à mobilité réduite temporaire (ex parent avec poussette, personne accidentée).

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Evolution sociétale

Changement de paradigme :

De l'approche socio-sanitaire et caritative à une approche basée sur les Droits fondamentaux

Bases légales récentes :

2004 Loi Fédérale
sur l'égalité
pour les
personnes
handicapées,
LHand

2013 Constitution
Genevoise,
Art. 16, 209

2014 Ratification par
la Suisse de la
Convention de
l'ONU relative
aux droits des
personnes
handicapées
(CPDH)

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Evolution en Ville de Genève

2014 : Accessibilité des prestations

Dans le cadre de la politique municipale de la diversité, la Ville a décidé d'ancrer sa pratique à partir de la critique de la prestation au lieu de stigmatiser les besoins de certains publics

2018 : Etude sur l'accessibilité des prestations municipales

Partenariat avec la Fédération genevoise des associations des personnes handicapées, FEGAPH, avec :

- enquête auprès des services municipaux
- focus-groupes
- ateliers mixtes

2019 : 14 recommandations émises à l'issue de cette Etude aboutissent à un **plan de mesures municipal**

Genève,
ville sociale et solidaire

www.geneve.ch



Une vision : Une ville universellement accessible

« La Ville de Genève reconnaît que toute personne peut être confrontée au cours de sa vie à des limitations fonctionnelles, génératrices d'obstacles à son autonomie.

Or, un environnement adapté constitue un gage d'inclusion pour toutes et tous, contribuant à la cohésion sociale de notre collectivité »*.

*Charte «Genève, Ville universellement accessible»

Genève,
ville sociale et solidaire

www.geneve.ch



Un Programme 2020 - 2025

Axe 1: Information	Axe 2: Sensibilisation du personnel et du public	Axe 3: Mise en accessibilité	Axe 4: Participation
<ul style="list-style-type: none"> • Produire des contenus adaptés aux spécificités des publics 	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir et communiquer avec des publics à besoins particuliers • Appliquer de manière éclairée les normes de la construction sans obstacles 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la mise en conformité des équipements municipaux avec les standards de la construction accessible 	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir des partenariats avec les acteurs associatifs compétents • Faciliter l'exercice des droits politiques

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Réalisations 2021 : Information, Accès +

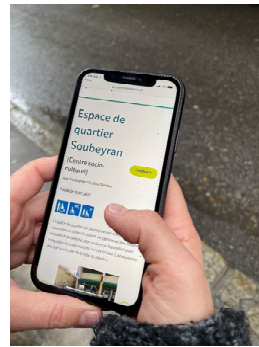
**Association pour l'animation des Acacias -
Maison de quartier des Acacias**

Route des Acacias 17
1227 Les Acacias

Tél. +41 22 342 72 72
Fax +41 22 342 02 43
mq.acacias@fase.ch
Site web de l'Association pour l'animation des Acacias

ACCESSIBILITÉ DU LIEU

Tous les détails d'accessibilité sur le site de Pro Infirmis



[Voir dans Streetview](#)

- 180 sites municipaux audités (lieux socio-culturels, guichets, parcs, musées etc.).
- Informations disponibles sur le site de la Ville
- Les données récoltées vont servir à prioriser les améliorations en matière d'accessibilité

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Réalisations 2021 : Sensibilisation, formation

Modules intégrés à la formation continue municipale,
adaptés aux différents métiers concernés :

- La communication au public
- L'accueil et l'accompagnement des usagers
- L'aménagement des espaces et bâtiments

Partenariats avec les professionnel-le-s, formateurs et formatrices
privés et associatifs

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Réalisations 2021 : Participation et partenariat

Un Comité consultatif accompagne notre action. Il est composé de :

- Association pour le bien des aveugles et malvoyants (ABA)
- Club en fauteuil roulant Genève (CFRGE)
- Fédération genevoise d'associations de personnes handicapées et de leurs proches (FÉGAPH)
- Association genevoise des malentendants (AGDM)
- Fédération suisse des aveugles et malvoyants - section genevoise (FSA-GE)
- Handicap architecture urbanisme (HAU)
- Inclusion handicap
- Insieme Genève
- Pro Infirmis Genève
- Pro Mente Sana
- PLATEFORME des associations d'ânés de Genève

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Perspectives 2022-2025

- **Ancrage** des standards d'accessibilité universelle dans les procédures et les documents-cadre régissant l'action communale
- Projets d'**inclusion numérique** en cours dans la commune
- Mise en œuvre des recommandations relatives à **l'exercice du droit de vote** lors des prochaines élections municipales
- Participation de la Ville à la **Stratégie piétons et accessibilité universelle** du Forum d'agglomération du Grand Genève
- Projet de **Réseau national des Villes accessibles** = une collaboration entre le Bureau fédéral de l'égalité des personnes handicapées (BFEH), Inclusion Handicap, la Ville de Lausanne et la Ville de Genève

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



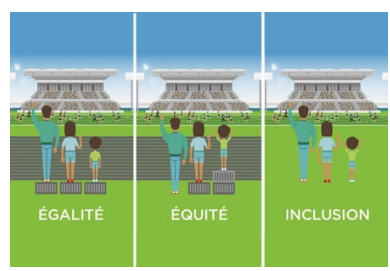
Et encore

- Accessibilité des prestations doit se penser au plan structurel et collectif mais aussi au plan individuel
- Mesures structurelles sont de la compétence de l'administration
- Mesures liées aux comportements impliquent de réfléchir à nos représentations et au regard que nous posons sur les personnes

Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch



Merci pour votre attention !



Genève,
ville sociale et solidaire
www.geneve.ch

